

漳州片仔癀药业股份有限公司

2019 年社会责任报告

2019 Corporate Social Responsibility Report



关于本报告

本报告是漳州片仔癀股份有限公司发布的第 13 份社会责任实践报告，对外披露本公司 2019 年在经济、社会、环境等方面的社会责任理念、实践和相关绩效。我们期望通过发布社会责任报告的方式，加强与利益相关方的沟通，凝聚共识，促进可持续发展。

时间范围

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。为增强报告可比性，部分内容往前后年度适度延伸。

编制依据

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》
国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS=CSR4.0）
香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》
全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南（G4）》

数据来源

报告中所使用数据均来自公司正式文件、统计报告或有关公开资料。

可靠性保证

本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为了方便表述和阅读，本报告中的“公司”、“我们”均指代漳州片仔癀药业股份有限公司及其附属公司。报告所用简称均与 2019 年年度报告所界定者具有相同含义。

报告获取

本报告以纸质版和电子版两种方式提供您可以登录公司网站（<http://www.zzpzh.com>）、上交所网站（www.sse.com.cn）在线阅读或下载报告电子版，也可以通过电子邮件（zqb@zzpzh.com）或致电（0596-2301955）获取报告纸质版。

目录

03 董事长致辞

05 关于片仔癀

公司简介
核心产品
企业文化
企业大事件
主要经济指标

19 员工 安全 健康

招聘和考核
薪酬和福利
员工培训
职业晋升
党委与工会
安全生产检查
安全事故应对
坚持关爱工程
关爱身心健康
保障职工健康

25 环境治理

环境管理制度
污染物管理
资源节约
环保培训
厂区美化

10 公司治理

规范治理
规范信息披露
诚信经营
与利益相关方沟通
风险管控

13 产品质量与研发

产品质量规范
产品质量检测
产品临床安全
产品创新研发
产品原料基地建设
知识产权保护
供应链质量保障

29 社会责任

平安社会
精准扶贫
爱心公益
关爱未成年人
爱心义诊
爱心助学

34 意见反馈

董事长致辞



2019 年，在全体股东和投资者及社会各界的大力支持下，公司董事会强化法人治理职能，经营班子尽心尽责，紧紧抓住国家提倡大力发展中医药事业的“窗口期”，通过夯实经营，深耕市场和品牌，文化辐射力不断增强，推动销售再上新台阶；通过科研创新，强化内部管理，创新发展能力不断增强，中药现代化持续推进；通过兼并整合，加快推动市值与品牌价值的产业化，成功化解各种经营风险，核心产业快速发展，战略优势不断叠加，推动企业实现高质量发展。

企业荣誉（第六届）福建省政府质量奖、最受投资者尊重的上市公司、国家技术创新示范企业、国家和福建省工业品牌培育示范企业、福建省质量标杆企业等多项荣誉。进入中国主板上市公司价值百强，科研实力位居中国中药研发实力前 10 强。片仔癀蝉联“健康中国”肝胆用药第一品牌，以 288.96 亿稳居“中华老字号品牌价值排行榜”第 2 位，以 458.59 亿列《中国最具价值品牌 100 强》第 59 位。入选福建省加快推动制造业优势龙头企业高质量发展行动计划。一帧帧荣誉，得益于全体股东、广大投资者和社会各界的信任、帮助和支持，对此，公司董事会及经营班子表示诚致的感谢！

面对突然袭击的严重疫情，公司上下众志成城，积极投入到抗击新冠病毒疫情的人民战争中去，发挥专业优势，向武汉抗疫一线，向社会捐赠治疗药品、防护用品，弘扬“德”的文化，努力承担起时代赋予的社会责任，受到社会各界的普遍肯定。

2020 年，面对经济下行和疫情叠加的冲击和挑战，公司将持续推进卓越绩效管理，以高标准严要求规范自身的经营和管理，构建高效、有力的组织能力和管理体系。不断挖掘人、财、物等全要素效率提升空间，全价值产业链卓越运营，规避风险，提升效率。

乘风破浪正当时。公司董事会及经营班子，将不负韶华，守初心担使命，带领公司全员以只争朝夕的精神状态投入工作，以勇于担当、一往无前的奋斗姿态攻坚克难，展现新作为，创造新业绩，为提升社会、全体股东、广大投资者的价值而努力工作。

创建顺

2020 年 4 月 23 日

关于片仔癀



公司简介

漳州片仔癀药业股份有限公司于 1999 年 12 月改制创立，2003 年 6 月在上海证券交易所主板上市（600436），现有股本 6.03 亿，截止 2019 年 12 月 31 日，市值超 660 亿。

公司现拥有 1 家研究院、35 家控股子公司、7 家参股公司。在北京、上海、广东、云南、陕西等 7 个省、直辖市建立科研、生产和药材基地。直属员工 2371 人。

核心产品

国宝名药片仔癀，源于宫廷，始于寺庙，成于民间，盛于海丝，兴于当代，传承近 500 年，是国家一级中药保护品种，传统制作技艺列入国家“非遗”。出口世界 30 多个国家和地区，连续多年居中国中成药外贸单品种出口创汇前列，被誉为海上丝绸之路上的“中国符号”。



企业文化

企业精神

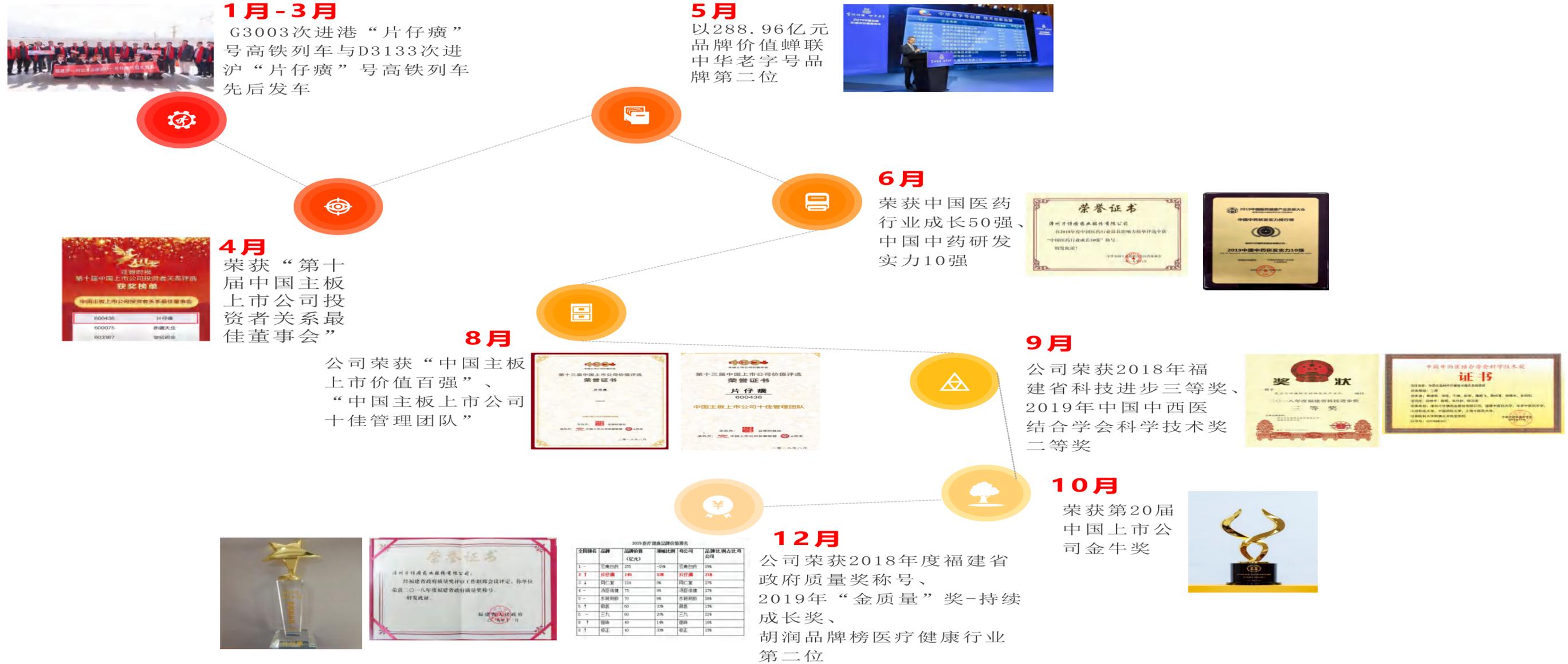
务实
包容
创新
发展

质量方针

选材精良
匠心精制
服务精诚
精益求精

企业精神和质量方针始终贯穿于公司发展的全过程。“传承+创新”、“生态+文明”、“仁心+匠心”的三大文化特色则是构筑公司发展的文化基石。

2019 年企业大事件



主要经济指标

2019年，在宏观经济下行压力增大的情况下，公司继续保持较好的发展态势，在盈利能力、资产质量、债务风险控制、经营增长等方面均取得优异业绩：

营业总收入为 **57.22** 亿元人民币，同比增长 **20.06%**

利润总额为 **16.45** 亿元人民币，同比增长 **23.89%**

归属于上市公司股东的净利润为 **13.74** 亿元人民币，同比增长 **20.25%**

上缴税款 **6.73** 亿元，同比增长 **25.98%**

近三年利润分配

| 年度 | 每10股派息数(元)(含税) | 现金分红的数额(含税) | 该年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润 | 占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率(%) |
|-------|----------------|----------------|--------------------------|------------------------------|
| 2018年 | 6.00 | 361,990,326.00 | 1,142,932,917.56 | 31.67 |
| 2017年 | 4.30 | 259,426,400.30 | 807,018,675.04 | 32.15 |
| 2016年 | 2.70 | 162,895,646.70 | 536,131,906.97 | 30.38 |

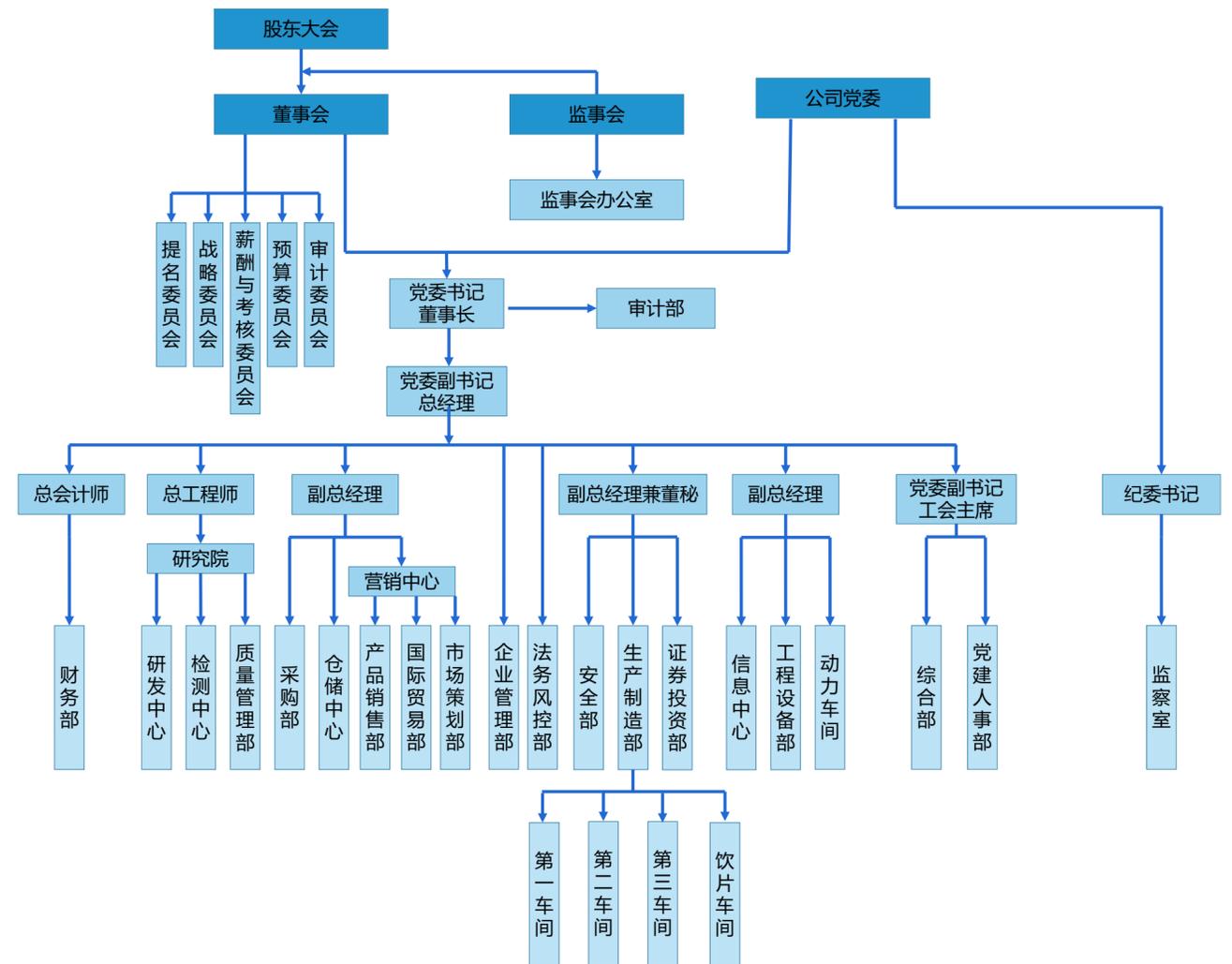


公司治理

规范治理

漳州片仔癀药业股份有限公司按照现代企业制度建立了由股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和管理层构成的法人治理结构。

公司严格按照有关法律法规的要求，不断健全和完善公司法人治理机制，提高企业规范运作水平，维护股东权益。2019 年，公司共召开 10 次董事会、4 次监事会和 1 次股东大会。



规范信息披露

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及上海证券交易所的相关规范性文件做好信息披露工作，真实、准确、完整、及时披露定期报告、披露对公司股票价格可能产生重大影响的信息。2019 年度内完成 35 个公告披露和 4 个定期报告披露，完成 2018 年度股东大会审议通过的有关利润分配议案的实施。

公司注重与投资者的沟通与交流，除了按法定要求披露外，还努力通过不同的方式加强与投资者的沟通与互动，及时解答投资者关于公司经营情况等相关工作的问题。

诚信经营

公司坚守“依法管理，诚信经营”，建立起完整的诚信经营管理体系。通过建立健全各项制度，优化质量管理体系，保障产品质量，提升服务，维护各方合法权益，在追求经济效益、保护股东利益的同时，积极保护债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司本身与全社会的协调、和谐发展。



与利益相关方的沟通

| 利益相关方 | 对公司主要的期望 | 反馈机制 |
|-------|--|--|
| 政府 | <ul style="list-style-type: none"> 合规经营 依法纳税 引领行业健康发展 | <ul style="list-style-type: none"> 依法运营 积极参加政府项目 持续创新研发 |
| 股东 | <ul style="list-style-type: none"> 稳健经营 风险管控 投资回报 | <ul style="list-style-type: none"> 日常信息的披露 股东大会 组织投资者调研活动 |
| 员工 | <ul style="list-style-type: none"> 保障员工权益 关爱员工身心健康和安全 组织员工培训 为员工提供职业化发展的平台 | <ul style="list-style-type: none"> 设立工会 组织员工关爱活动 公司内部媒体：《片仔癀》杂志、宣传栏、道德讲堂等 公司内部例会、总结表彰大会、党建会、交流讨论会、合理化建议、员工满意度测评等 |
| 客户 | <ul style="list-style-type: none"> 保障消费者权益 确保产品质量安全 保护客户隐私 知识产权保护 | <ul style="list-style-type: none"> 片仔癀体验馆、国医堂 客户满意度调查 保障客户信息安全 电话沟通及售后服务 |
| 供应商 | <ul style="list-style-type: none"> 诚信经营 供应链可持续发展 及时沟通 | <ul style="list-style-type: none"> 建立规范、透明的供应商采招及管理流程 对供应商开展现场审计 组织召开供应商大会 |
| 社区 | <ul style="list-style-type: none"> 社区服务 健康知识普及 积极开展公益活动 | <ul style="list-style-type: none"> 积极参加社区活动 积极开展爱心公益活动 开展社区精准扶贫活动 |
| 环境 | <ul style="list-style-type: none"> 降污减排 资源节约 绿色办公 | <ul style="list-style-type: none"> 开展环保培训 制定严格的污染物排放标准 |

风险管控

投资风险管控方面，公司重新修订《投资项目后评价管理办法（2019年修订稿）》，对外投资风险控制体系更加规范、科学、合理。全年对已投的项目或事项进行事中、事后跟踪管理，提交调研报告4份，出具项目建议书或风控意见书53份，为公司及时化解投资风险提供决策参考。



无形资产风控方面，公司重新修订《无形资产管理制》，增加“字号授权管理”章节，明确了字号授权的职能划分、授权范围、审批权限、风险监控等内容。持续开展“片仔癀”商标字样专项检查工作，进一步规范严格贴牌产品审批环节。

公司积极推进专利申请全过程管理，制定并执行严格的专利管理规范，保障专利文本撰写质量，全面做好风险管理工作。

- A** 全年共申请注册“片仔癀”商标6件，“璞山岩”等其他商标10件
- B** 办理“片仔癀”商标许可使用授权及备案手续2件
- C** 全年完成商标续展12件和外观专利续费4件，并续费了部分实新专利
- D** 全年共12项发明专利申请获受理，共获授权专利5项



产品质量规范

GMP管理规范

- 审核变更资料的规范性
- 审核变更计划和流程的可行性
- 建立质量管理体系，在其中引入风险管理

ISO管理体系

- 现场审核公司ISO管理体系运行情况
- 通过每季度的质量分析会，发布质量信息及存在的质量问题
- 及时做出分析并提出整改措施

国家药品监督管理局第66号令

- 修改相关不良反应制度文件
- 每周定期在药品不良反应直报系统收集下载不良反应，进行PSUR报告的撰写及上传

产品质量检测

开展质量标准技术创新工作，不断推进完善片仔癀大品种质控体系。开展片仔癀的中药标准化研究及清热止咳颗粒、少林正骨精等独家产品的国家质量标准提高研究。开展新产品注册、产品再注册申报，产品工艺研究等质量研究工作，为公司产品开发、质量稳定提供有力技术保障。

持续融入 CNAS 管理体系，推进内部改进机制，不断提升质控水平。公司检测实验室于2019年4月通过国家实验室认可(CNAS)监督评审。至今仍是福建省唯一通过实验室认可的药品生产企业实验室，进一步证明和夯实了公司的检测能力，为公司的产品质量、品牌建设提供有力的技术保障。



产品临床安全

公司药品研发过程中涉及人体的临床试验均按照国家相关法规政策和指导原则的要求，对生产的药品安全性事件主动进行收集、报告、监测和管理，定期汇总分析，进行风险评估，提交药物安全性更新报告并协助有关部门开展药品安全性事件的调查。

产品创新研发

漳州片仔癀药业股份有限公司秉持“科技驱动、创新发展”，重视技术资源配置，拓展、夯实三级研发平台创新体系，强化研发团队建设，深化对外科技创新合作交流，不断提升整体科研实力。

2019 年公司技术中心上升为国家级科研平台，被国家发展和改革委员会认定为“国家企业技术中心”。在工业和信息化部关于公布 2019 年国家技术创新示范企业名单的通知中，公司获评“国家技术创新示范企业”。



工业和信息化部关于公布2019年国家技术创新示范企业名单的通知

工信部科〔2019〕204号

| 2019年国家技术创新示范企业名单 | | |
|-------------------|-----------|---------------|
| 序号 | 所在地区或所属企业 | 企业名称 |
| | 福建省 | |
| 20 | | 福建凤竹集团有限公司 |
| 21 | | 漳州片仔癀药业股份有限公司 |
| 22 | | 福建捷联电子有限公司 |



关于发布2019年（第26批）新认定及全部国家企业技术中心名单的通知

发改高技〔2019〕2033号

附件1

第26批国家企业技术中心名单

| 序号 | 企业名称 | 企业技术中心名称 | 地区 |
|----|---------------|-------------------|-----|
| 54 | 福建福光股份有限公司 | 福建福光股份有限公司技术中心 | 福建省 |
| 55 | 福建榕基软件股份有限公司 | 福建榕基软件股份有限公司技术中心 | 福建省 |
| 56 | 漳州片仔癀药业股份有限公司 | 漳州片仔癀药业股份有限公司技术中心 | 福建省 |
| 57 | 厦门天马微电子股份有限公司 | 厦门天马微电子股份有限公司技术中心 | 厦门市 |
| 58 | 厦门艾浦生药业股份有限公司 | 厦门艾浦生药业股份有限公司技术中心 | 厦门市 |

公司围绕“一核两翼”大健康发展战略，充分发挥中药特色优势，重点聚焦以片仔癀为核心的优势品种二次开发及特色中成药、经典名方、化药创新药、高质量仿制药、保健食品等新产品开发，积极布局大健康产品。

在新药开发方面，紧跟前沿技术，开展了实体瘤靶向治疗创新药物 PZH2111 的研发，推进多个新药项目的临床前研究及临床批件注册申报工作。目前在研药品品种 11 个，涉及中药、化药创新药以及仿制药。

在片仔癀大品种培育方面取得了显著成效，继续深入开展片仔癀治疗肝病、肿瘤及在抗炎、免疫调节方面的系列药理毒理、质量标准及临床研究，不断突破中药现代化关键技术，为更好的指导临床精准合理用药奠定研究基础。

部分在研新药项目

| 研发项目 | 适应症基本信息 | 研发（注册）所处阶段 |
|---------|-----------|------------|
| PZH1201 | 肠易激综合征 | II 期临床试验 |
| PZH2109 | 非酒精性脂肪性肝炎 | 临床前研究 |
| PZH2108 | 疼痛 | 临床前研究 |
| PZH2111 | 实体瘤 | 临床前研究 |

产品原料基地建设

林麝养殖基地建设

“林麝驯养繁育标准化及麝香基地建设”项目被列入国家工信部“工业转型升级资金—中药材提升和保障重点项目”

- 林麝取香标准化
- 林麝人工繁育标准化
- 养殖麝香标准化

林麝取香标准化研究课题于 2019 年 7 月顺利完成，并被列入国家林业草原局林业行业标准制修订项目年度计划。人工繁育和养殖麝香标准化的课题研究也在按计划有序推进中，课题完成后将编制《林麝人工繁育技术规程》、《林麝人工取香技术规程》，建立养殖麝香的质量标准，推动林麝养殖走上规范化、科学化、产业化的道路。



案例

持续推进“公司+基地+科研+养殖户”的产业发展模式，带动陕西林麝产业的快速发展。与陕西麝业合作的县区由最初的1个发展到现在的7个，签订紧密合作协议的公司达11家。公司拥有或控制的林麝及麝香资源约占当地的60%。根据2019年工作计划，通过信息采集、计量、现场封签、全程录像等步骤，保证麝香原材料溯源可控。



中药材种植基地建设

2019年6月，公司与福建润身药业有限公司共同发起组建“片仔癀-润身中药资源产业化联合研发中心”，以解决中药资源生产和综合利用中的关键问题和技术为目标，双方围绕福建特色中药材开展种植及产品开发研究，延伸片仔癀药业的产业链，创新中药产学研新模式，带动闽北中药产业提质增效。

公司还与云南文山苗乡三七股份有限公司、漳州市溢绿农业开发有限公司、福建扬基生物科技股份有限公司、福建润身药业有限公司等单位共建三七、金线莲、铁皮石斛、厚朴等药材基地，以资金、技术、产品为纽带，推进公司与农企利益联结，开发了铁皮石斛粉、金线莲等地方特色中药饮片及产品。

知识产权保护

有效的知识产权保护与管理是公司增强自主创新能力的重要保证，公司根据《中华人民共和国专利法》、《企业内部控制基本规范》等法律法规，制定、完善《知识产权管理工作手册》、《无形资产管理制度》等知识产权管理制度，通过专利、行政保护、注册申报、标准等措施全面构筑知识产权壁垒，进一步完善专利申请全过程管理，强化专利申请前的创新性评估工作，保障专利文本撰写质量，切实保障知识产权工作有序高效开展。

本年度有12项发明专利申请获受理，其中中国发明专利申请10项、PCT申请1项、香港申请1项，技术领域涉及新药开发、检测方法、动物造模方法、片仔癀二次开发等领域。本年度获授权专利中，中国发明专利授权4项、加拿大发明专利授权1项。完成了片仔癀、片仔癀胶囊等30个产品再注册申报工作。



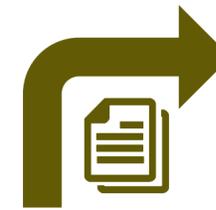
供应链质量保障

2019年，公司加强对供应链的管理，对20家供应商进行现场审计，确保所有出厂产品均检验合格。

在国家品牌强国、质量强国战略指引下，公司实施覆盖“战略供应链”上、中、下游的全面质量管理，运用项目的思想对供应链管理进行优化，提升了供应链风险管控能力，构建了共赢伙伴关系的供应商管理体系。



-  邵武市建设“片仔癀-润身中药资源产业化联合研发中心”平台，建成“片仔癀-润身中药科技示范园”
-  加强对厚朴、铁皮石斛基地的质量跟踪
-  与文山苗乡三七股份有限公司共建870亩无公害三七规范化种植基地



案例

2019年6月20日，公司在云南曲靖市及云南建水县等地与文山苗乡三七股份有限公司共建870亩无公害三七规范化种植基地。参与制订中国中药协会第一个无公害药材及饮片标准-《无公害三七药材及饮片的农药残留与重金属及有害元素限量》，建立从种子到产品的可控可追溯质量管理体系，确保三七质量安全、有效、可控，从源头上保障公司核心产品片仔癀的质量安全。



员工 · 安全 健康



员工

传承创新中医药发展，人才是关键，只有不断完善、优化人才体制机制，加强对人才的激励，才能人尽其才，共同发展。

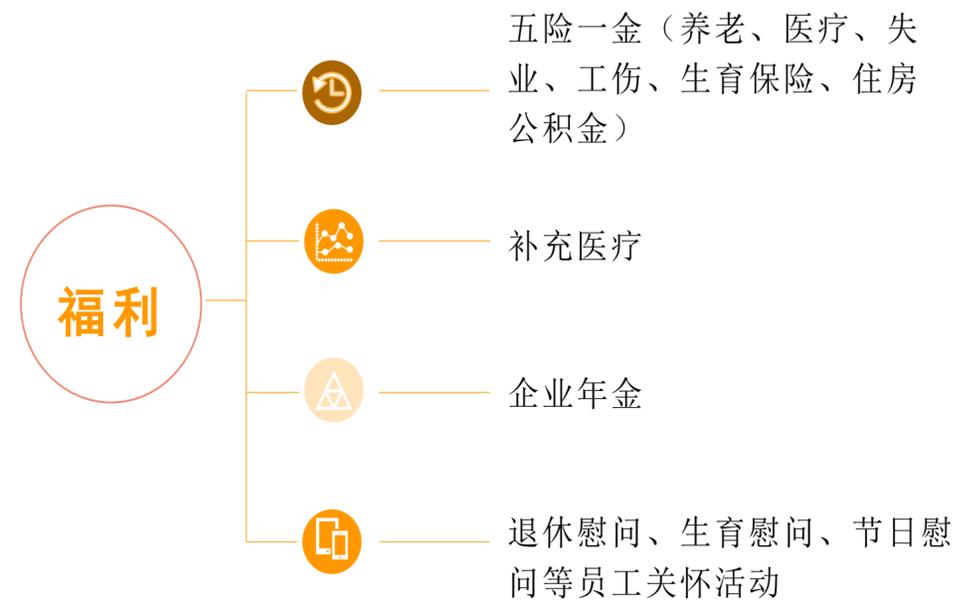
招聘和考核

2019 年度，根据集团岗位需求，通过与第三方机构的合作，开展笔试、面试、体检、政审等环节，面向社会公开招收 35 个岗位共计 90 名员工，充实到集团各子公司生产（工作）岗位。整个招聘过程坚持“公平、公正、公开”原则，运用科学规范的选拔机制，选拔出一批综合素质能力强，专业知识过硬的人员，为公司输送优秀人才队伍。



薪酬和福利

公司坚持以人为本的理念，每年开展薪酬水平调研，逐步完善薪酬与福利体系，根据员工岗位、工作能力、业绩表现、职级职称、市场水平等情况制定具有竞争力的薪酬体系并定期适时的调整。



员工培训

人才是企业的核心竞争力，针对员工对职业发展的成长诉求，公司内选外请配强师资，每年对各层次、各业务系列人员进行知识更新培训，提高干部队伍整体理论业务素质。公司建立了三级层次人员，三类培训方式“双”三级培训体系，全面推进教育培训的实施，开展各级各类人员的专项培训。全年共发生培训费用 162.38 万元。

片仔癀网络学院

2015 年，公司依托北大时代光华管理培训学院教育培训资源建立了片仔癀网络学院，设置多达 3000 余门课程，为公司员工提供了一个高效便捷、针对性强的培训学习平台，有利于人才队伍的发展壮大。

2019 年，公司依托片仔癀网络学院，开展各类专业培训。全年片仔癀网络学院登陆学习 88259 人次，完成学时 15880、获得学分 14524 分。内容涉及生产管理、质量管理、安全管理、仓储管理、人力资源管理、销售管理与营销技巧、证券事务和新产品开发等。



校企培训

加强校企合作，搭建实训平台，支持教育和文化发展。与中国药科大学、福建医科大学、漳州卫生职业学院等院校合作建立实习基地。2019 年公司共接收漳州卫校实习生 21 名，中国药科大学联合培养研究生 2 名，为培养制药行业人才提高良好的实训培训条件，为中成药行业的区域特色发展树立典范。



业务培训

公司针对不同区域市场，制定月培训计划，做到因地制宜，与区域业务及代理商形成较好的配合。培训模式涵盖线上、线下两种方式，并根据全国片仔癀化妆品体验店的部署，培训部特别制定了单品牌店培训体系，加强体验店的文化体验导入，提升体验店产品销售。

2019 年度，片仔癀化妆品公司培训部围绕全国客户团队培训、业务团队专业技能提升等，加强培训工作，深化体验式营销，进一步提升化妆品公司及客户营销团队的专业能力。

专题培训

2019 年度举办了员工拓展培训、基于卓越绩效的企业文化建设、舆情综合素质提升、消防灭火应急演练、专业技术人员继续教育等各类专题培训 456 场，参训 7472 人次；外送培训 89 场，参训 116 人次。

职业晋升

公司按照公开、公平、竞争、择优原则，为员工搭建管理、专业技术、技能三类职业序列的发展通道，充分发挥员工的能力，为企业的快速发展提供智力支持。



党委与工会

漳州片仔癀药业股份有限公司党委坚持发挥党的政治核心和政治引领作用，“不忘初心，牢记使命”。公司党委统一思想，勇于担当，坚定地把思想和行动统一到推动中医药现代化、产业化发展上来，关心员工党组织生活，引导员工更好地完成组织工作，调动和发挥职工的劳动积极性和创造力，推动企业实现高质量发展。

公司工会是党和政府联系职工群众的桥梁和纽带，具有引导职工、服务职工、维护职工的重要作用。公司修订并完善了《工会慰问制度》，制定了《2019 年度公司职工医疗互助活动实施方案》，切实保障员工的自身利益。

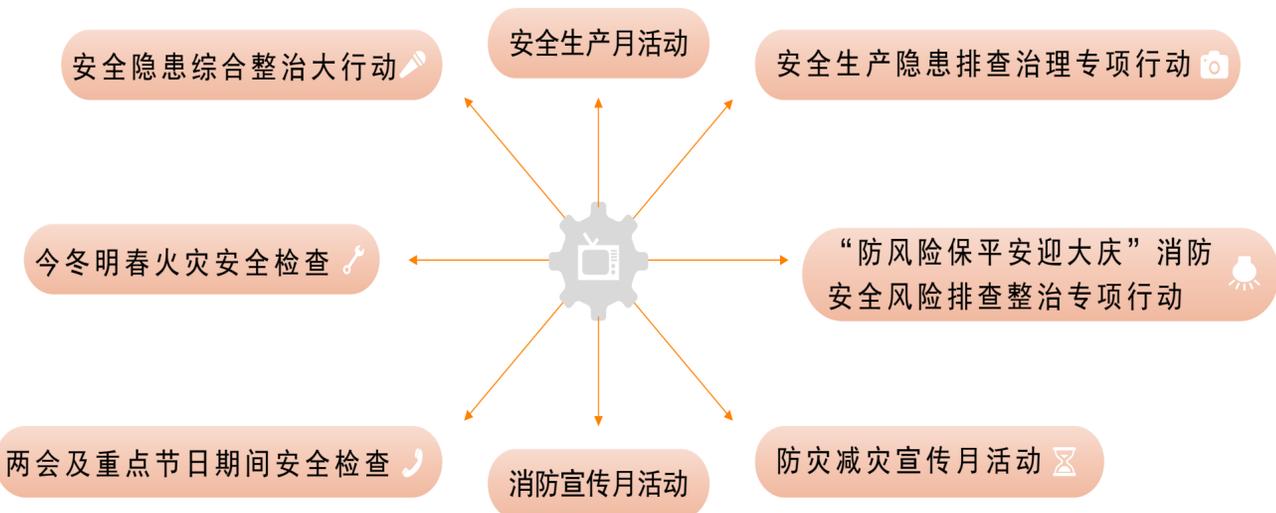
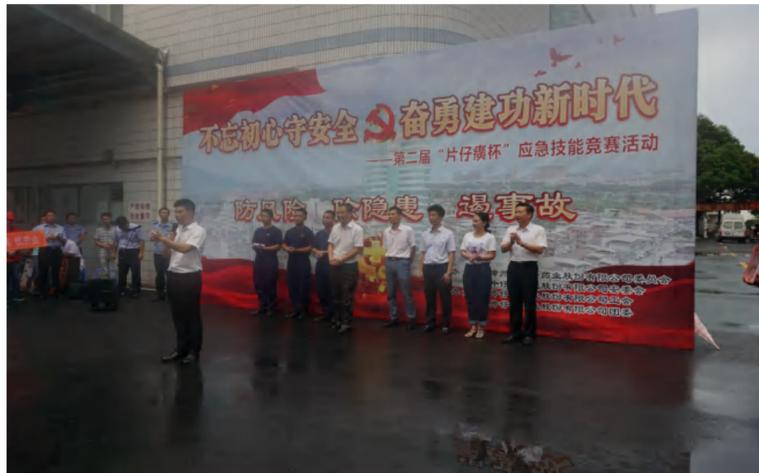
安全

安全生产检查

2019 年公司全面落实企业安全主体责任和全员岗位安全生产责任制，开展一系列的安全生产检查宣传活动。

此外，公司还修订《危险化学品安全风险管控制度》，印发公司所涉及到的危险化学品 MSDS 手册。

开展“不忘初心守安全 奋勇建功新时代”第二届“片仔癀杯”应急技能竞赛活动。强化重点领域风险管控，加强危险化学品酒精安全管控。加强重点场所、施工现场、危险作业、特种设备的监管力度，抓好动火、高处、受限空间等危险作业安全管控，进一步传播安全生产知识，提高全员安全风险意识。



2019 年未发生一般及以上生产安全责任事故，完成全年安全生产目标，为公司安全发展战略提供更加可靠的保障。

- 01 发放安全宣传学习材料5050册
- 02 开展各项应急预案演练11场，安全教育培训率100%
- 03 组织开展风险排查87人次，排查出一般隐患199项，整改率100%
- 04 片仔癀网络教育学院平台安全知识教育培训2436人次
- 05 其他各项安全宣传教育培训3215人次
- 06 全年投入安全生产费用约289万元，安全资金投入保障率100%

安全事故应对

建立健全治安保卫巡查机制和突发事件应急处置机制，以人防与技防相结合，实行 24 小时值班值守制度，重点部位、场所布控监控系统、消控系统和报警系统，有效防范和消除安全隐患。

健康

坚持关爱工程

公司重新修订完善《工会慰问制度》、制定《2019 年度公司职工医疗互助活动实施方案》，认真落实“五必访”工作，慰问金累计近 100 万元，将工会组织构建成为和谐的“职工之家”。全年探望慰问生病住院和困难职工 82 人次，慰问金额共 10.3 万元。

关爱身心健康

坚持《职工年度健康体检实施办法》制度，全年体检费共 58.48 万元；办理职工医疗补助 141 人次，累计金额 21.16 万元；根据《公司职工医疗互助活动实施方案》，参加互助活动的职工 455 人，为 14 人次员工办理报销手续；为员工发放生日蛋糕共 604 人次，金额超 18 万元。解除了员工的后顾之忧，受到了员工的一致拥护。



保障职工健康

公司为国家安全生产标准化二级企业，严格执行安全生产相关法律法规。公司根据职业健康安全管理体系制订职业健康管理制，加强职业安全健康管理，加强职业卫生设施的日常维护保养，配备个人安全劳保用品，建立职业卫生档案和监护档案。近年来，通过加大在职业健康与安全保障方面的投入，如：通过对车间粉尘处理设施进行改造，提高粉尘收集效果，减少粉尘无组织排放，大大降低员工吸入粉尘的可能性等。

环境治理

环境管理制度

漳州片仔癀药业股份有限公司及下属生产企业均严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《医药工业环境保护管理办法》、《中华人民共和国水污染防治法》等环境保护方面的法律法规和规范性文件。

公司结合自身实际情况及医药行业特点，制定《污染防治监督检查考评制度》、《公司环境保护管理制度》、《公司突发环境事件应急预案》和《2019 年危险废物管理计划》等公司内部规章制度，强化总部的指导监督以及下属企业的责任落实。

污染物管理

为了能对公司活动、产品和服务过程产生的废水、废气、固体危废等进行有效控制，减少其环境影响程度，公司对相关排出物进行了严格的处理。

气候变化问题是人类社会面临的严峻挑战，已成为国内乃至国际社会关注的焦点。作为一家负责任的上市企业，本公司通过减少能源消耗、使用可再生能源、设定高标准的排放指标等措施减少温室气体及大气污染物排放，为减缓全球气候变化及环境的可持续发展贡献一份力量。



2019 年，公司温室气体排放量为 **7039.21** 吨。

水是人类赖以生存和社会发展不可缺少而又无法替代的物质资源。为了促进水资源的循环利用和达标排放，公司配备了专业的技术人员，从人员、资金等方面确保污水处理的有效、安全。排放水质稳定达标，配备专人负责维护在线污水流量计、COD 监控监测系统，数据直接传输至污染源在线监控平台，有效地确保污水处理工作安全稳定。处理后的废水中 COD 浓度达到《污水综合排放标准》的一级排放标准。



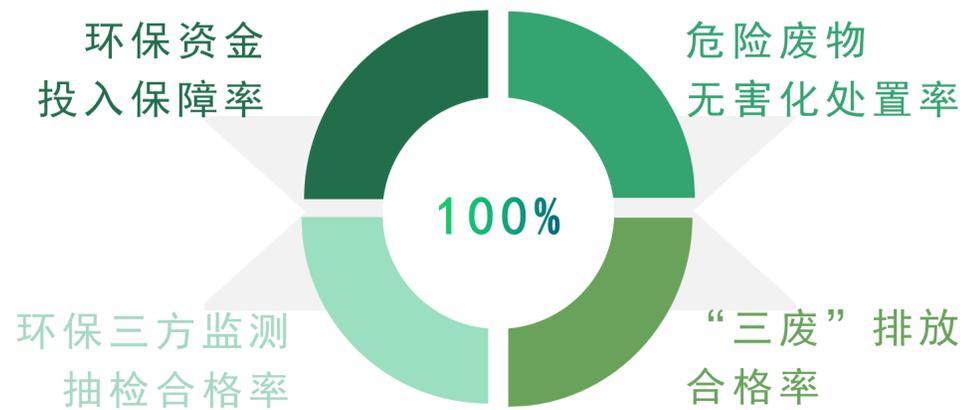
2019 年，公司共计污水处理量为 **31640** 吨，出水 COD 平均值为 **48.78**mg / L。

制药行业产生的危险废物作为一种特殊的固体废物，存在着种类复杂、特性各异、产生量大、来源广泛、管理难度大、环境危害大、危废识别不全等问题。本公司通过分析生产工艺特点，识别生产加工过程中危废产生的环节，编制出危险废物管理措施，提高危险废物管理水平。



共产生危险废物 9.23 吨，完成全年处置工作，顺利通过上级环保部门的年度考核。

排污减排的四个100%



资源节约

为更好的落实各项节水降耗措施，满足“绿色发展，科技驱动”的环保方针，公司相继设定了节能减排相关指标，并将节能减排的指标下发到各车间、部门贯彻落实，并与车间部门的绩效考核挂钩，形成了层层抓落实的工作机制。

2019 年度，公司积极创建节水型企业、导入能源管理体系、开展绿色工厂创建工作，制定并完善相关的绿色发展、节水、节能管理制度、组织架构、方针目标改进方案等，先后获得市级、省级“节水型企业”荣誉称号、“节水先进单位”称号，持续提高企业节能减排绩效。



案例

积极开展技术改革与技术创新，制定了切实可行的改造计划，投资数百万元完成了节水技改，其中2009年投入25.8万元进行蒸汽冷凝水回收改造，每年大约可节水8100吨，蒸汽循环使用率达到64.39%；2017年-2019年投入90万余元用于公司卫生间改造，节水器具普及率高达100%；近期投入12万余元对二车间、三车间的冷却塔进行改造，新购圆型低噪音冷却塔替代旧冷却塔，提高冷却塔工作效率，减少因填料堵塞造成的水量损耗。

环保培训

公司通过危险废物管理专项培训、环境应急演练等形式，提高员工环境突发事件处理意识和能力。

修编《环保培训教材》，开展新员工、转岗员工环保培训，2019 年共累计培训 487 人次。

开展形式多样的宣传活动，以“世界水日”、“植树节”、“世界地球日”、“世界环境日”为契机向全员宣传节水、节能、保护环境的重要性和紧迫性，倡导“文明、节约、绿色、低碳”的生产方式、消费模式和生活习惯，如在“世界环境日”当天，以公司办公软件、微信为平台，发布《环保倡议书》，倡导大家从“衣、食、住、行”等方面着手参与节能降耗，提升气候变化意识，强化低碳行动力度，强调保护和改善人类环境的重要性，人人参与环保，共建美丽中国。

利用门户网站、LED显示屏大力宣传“节约用水，铸就绿水青山”、“美丽中国，我是行动者”等主题。依托片仔癀网络学院进行节能减排、垃圾分类等宣传，发动学院全员参与环保知识竞赛，并参与《公民生态环境行为规范（试行）》线上学习有奖互动活动，不断强化节约能源、节约资源从我做起、从现在做起的观念。



厂区美化

2019 年，公司完成片仔癀生产线及配套改造工程项目、厂区雨污管道改造项目、厂区“白改黑”项目，对片仔癀大厦玻璃幕墙进行再加固，对整个企业环境进行再完善。

对企业进行绿化美化，丰富百草园，做到四季有花、四季见绿。融合公司优美的厂区环境、高标准清洁厂房以及先进的中药制造技术和设备，深入贯彻节能减排，为共建绿色节能、低碳发展社会作出更多贡献。



社会责任



公司在弘扬中医药文化的同时，不忘初心，服务社会，担当起对国家、对社会、对人民的责任和使命。2019 年度，公司开展志愿者服务活动 141 次，累计志愿者参与人数 349 人，累计辐射服务人群近 3000 人次。

平安社会

依据中共中央、国务院的《关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》，公司制定了《关于在开展提升群众安全感满意度暨扫黑除恶专项斗争集中宣传活动的通知》、《关于进一步落实扫黑除恶专项斗争工作的通知》，通过 LED 显示屏、条幅、宣传栏等宣传方式进行宣传，公司还组织发放了宣传资料、现场讲解相关法律法规等，力争营造浓厚的扫黑除恶专项斗争舆论氛围，有效推进了扫黑除恶专项斗争深入开展。

制定《中共漳州片仔癀药业股份有限公司委员会反间谍安全防范责任制》，做好定密事项、涉密人员备案管理和 2019 年度保密自查自评工作，提升保密安全意识。

精准扶贫

结对扶贫

2019 年，公司持续开展扶贫济困工作，支持平和县芦溪镇九曲村片仔癀桥项目建设 90 万，2019 年 8 月中旬正式开工。

5 月，公司党委开展“不忘初心跟党走，精准扶贫心连心”扶贫慰问活动，组织多次赴平和县长乐乡乐北村看望慰问了 25 户困难户，帮扶干部与他们促膝长谈，详细了解贫困户生活和身体健康状况，记录他们的困难和需求，了解情况后，公司送出慰问金 4.04 万元，与贫困户商讨脱贫计划，助推早日脱贫。

在公司党委的领导下，公司将“党建+精准扶贫”深度融合、相互促进，着力做好党建引领扶贫工程，为全面打赢脱贫攻坚战提供了坚强的组织保证和有力支撑。



产业扶贫

2019 年，漳州片仔癀药业股份有限公司深入贯彻落实中央扶贫开发工作精神，继续推进陕西片仔癀麝业有限公司与陕西省宝鸡市太白县共建的林麝产业精准扶贫示范基地平稳运行。

陕西片仔癀麝业有限公司通过深入调研，针对太白县东青村的村情和产业模式等实际问题，探索了“公司+基地+合作社+贫困户”的扶贫模式，以劳务输出、中药材、林麝等特色养殖为主导产业，并制定了 2016 至 2020 年的林麝产业发展规划，主要从技术、种源、资金等多方面进行有效帮扶，助力扶贫基地于 2018 年和 2019 年对入股贫困户实现了 2 次分红，从而有力地带动了东青村的脱贫攻坚。

2019 年 5 月份，太白县实现全县脱贫摘帽。

社区扶贫

公司与西桥街道大桥社区、南山社区开展文化共建、文明共建，定期组织志愿者关心帮助辖区贫困户。例如端午节前夕，开展“万粽飘香，端午传情”送福粽慰问志愿活动，助力精准扶贫攻坚战，志愿服务形成常态。



2019 年“六一”儿童节·关爱孤残儿童”活动



慰问环卫工人志愿者活动

爱心公益

公司热心公益事业，关心关爱一线官兵、一线工人，为市消防救援支队、以及一线环卫工人捐赠正气水等防暑降温用品及生活用品；公司扶弱济贫，不断发展慈善公益，开展“九九重阳节·慈善在行动”、“六一”儿童节·关爱孤残儿童”等义工慰问活动，走进市区南星村 10 位 60 岁以上贫困、孤寡、残疾老人家中，为他们送去重阳节的祝福及慰问金；参与“情暖巾帼心·让爱伴我行”漳州市妇联、女企联关爱基层一线环卫女工活动；开展“践行社会主义核心价值观·片仔癀助力创城建设”支持社区创城捐赠活动，联合漳州市慈善总会前往福建陆军预备役后勤保障旅开展“慈善进军营·情暖子弟兵”慈善拥军救助活动；通过市慈善总会每年定向捐赠 20 万元用于救助市社会福利院重特大疾病孤残儿童。

关爱未成年人



为营造全社会关心未成年人健康成长的良好氛围，联合漳州市妇女儿童活动中心开展“花好月圆迎中秋，家家幸福国安康”亲子活动，推进文明和谐家庭建设；举办“家风家训”专题讲座，提倡传承“好家风，好家训”，推进家风建设。

社会层面，片仔癀博物馆作为爱国主义教育基地，与学校共建教学基地，接待包括幼儿园、小学生、中学生等未成年人参观学习，普及“传承中药文化，创新国宝名药”为使命的爱国主义理念并让师生们近距离接触并学习了中医药知识，了解中医药在我们生活中不可小觑的地位。同时，将关爱未成年人宣传活动融入片仔癀期刊、闽南日报进行报道，呼吁社会各界一起加入关爱未成年人的行动中来。

爱心义诊

公司携手片仔癀国药堂、片区片仔癀体验馆等，开展爱心义诊活动，学雷锋，送健康，并围绕“维护肝脏·增进健康”这一主题，向市民普及护肝理念、推广健康教育知识，通过爱心义诊传递真情，倡导全民关注健康。

2019 年，公司组织无偿献血活动，献血人数共计 41 人，献血量达 15500 毫升。



爱心助学

“片仔癀公益行”，借助媒体力量，通过定点帮扶，解决贫困学子燃眉之急，助力十几位贫困学子圆梦大学。

2019 年高考之际，公司在考点门前设立爱心补给点，开展爱心助力高考志愿服务，为考生和家长们免费提供防暑降温用品，为炎热里的考生、家长及带队老师送去一份清凉和安心，为在一线执勤的城管、交警、环卫工人等送上一份便捷与关怀，为考生加油，为高考助力。



意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告，这是我们连续第 13 年向社会发布企业社会责任报告，我们非常希望能通过您对本报告的阅读和评价来持续提升本报告的质量，以满足各利益方的诉求，为此，我们制定了反馈意见表，希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

选择性问題：（请在相应的位置选择打“✓”）

您认为本报告是否全面、准确地反映了公司对经济、社会、环境的重大影响？

- 非常全面准确
- 比较全面准确
- 基本全面准确
- 不够全面准确
- 很不全面准确

您认为本报告所披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

- 非常清晰准确完整
- 比较清晰准确完
- 基本清晰准确完整
- 不够清晰准确完整
- 很不清晰准确完整

您认为本报告所列出的利益相关方及其与公司的相互分析关系是否准确、合理？

- 非常准确合理
- 比较准确合理
- 基本准确合理
- 不够准确合理
- 很不准确合理

你认为本报告的总体框架、内容设计和形式安排方便阅读？

- 非常方便
- 比较方便
- 基本方便
- 不够方便
- 很不方便

综合各方面，本报告给您的整体印象？

- 很好
- 好
- 一般
- 差
- 很差

开放性问题：

您对报告中哪一部分最感兴趣？

您认为本报告最让您满意的方面是什么？

您认为哪些信息在报告中没有体现？

您对我们今后发布企业社会责任报告有何建议？

联系方式：漳州片仔癀药业股份有限公司 证券投资部

地址：福建省漳州市芗城区上街 1 号

电话：0596-2301955

传真：0596-2300313

邮箱：zqb@zzpzh.com