

漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

2023年12月-2025年12月片仔癀大药房旗舰店运营服务商（天猫、拼多多平台）

公开比选公告

我司拟寻找优质的2023年12月-2025年12月片仔癀大药房旗舰店运营服务商（天猫、拼多多平台），现以比选的方式进行，欢迎符合条件的公司参加比选，具体比选信息如下：

一、比选单位名称：漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

二、比选项目名称：2023年12月-2025年12月片仔癀大药房旗舰店天猫、拼多多平台运营服务商比选。

三、项目须知与服务内容：

（一）项目须知

负责统筹品牌自营店铺（天猫片仔癀大药房旗舰店、拼多多片仔癀大药房旗舰店；以下简称店铺）在天猫、拼多多平台的发展，并做好店铺的运营工作，达成销售目标。两个店铺为同一个运营服务商，参选时必须同时参选两个店铺的运营服务，若仅参选一个店铺视为比选文件作废。

（二）服务内容

1、负责品牌互联网战略的制定，并经我司同意后实施。

2、进行店铺管理（包括但不限于后台管理、店铺视觉管理（含美工、图文、装修等）、店铺客服服务（除部分售后如退货退款、投诉处理及处方审核外的其余部分客服工

作）、店铺推广引流统筹规划等）。

3、数据管理与分析：

包括但不限于①店铺数据；②行业数据；③会员数据；④数据挖掘与分析等。

4、协助品牌及我司进行平台价格管理及舆情管理。

5、做好店铺客诉应急处理，并处理好店铺突发事件。

6、全年品牌营销规划，结合全年规划制定店铺营销节奏，制定处方药、普药、保健品、医疗器械、化妆品、非片仔癀产品等销售推广策略。

7、定期巡查店铺产品是否合规。

8、熟悉平台的规则和各项活动机制，与平台方具有良好的关系，可对运营过程中出现的各种问题进行顺畅的沟通与解决。

9、我司提出的其他合理服务要求。

10、运营期间需保证店铺各项经营的合法合规，未经我司允许不得擅自对我司店铺进行更改（包括但不限于店铺展示页面、产品页面、店铺活动、品牌商标等），若需使用带有“片仔癀”品牌相关的内容，包括但不限于作品、图片等，都需要经过我司的审核。

四、商务渠道及费用：

（一）商务渠道

1、天猫平台

2、拼多多平台（片仔癀锭剂及片仔癀胶囊暂无上架）

（二）费用方面

1、天猫、拼多多平台销售合并后采用基础运营费+非片

仔癍类（除片仔癍锭剂和片仔癍胶囊之外）所有产品的销售净利润总额提点进行代运营费用结算，各参选公司需提供以下费用报价：

①基础运营费：天猫、拼多多平台合并基础运营费最高每月不超过5万元，超过5万元不得分，由参选方提报；

②非片仔癍类提点：天猫、拼多多平台合并店铺非片仔癍类销售净利润总额提点；净利润总额：店铺非片仔癍类销售总额a扣除商品采购金额b后剩余增值总额产生的税费c，平台方收取的各种费用d，运费仓储费包材费e，因退货备货等原因导致无法二次销售的产品损耗（按商品采购价格计算）f及非片仔癍类推广费用g；

税费c包括：增值税、城建税、教育费附加税、印花税、防洪堤维护费、企业所得税等各项税收总额；

即净利润总额 $h = a$ （非片仔癍类总销售额） $- b$ （商品采购金额） $- c$ （税费） $- d$ （平台方的各种费用） $- e$ （运费仓储费包材费） $- f$ （产品损耗） $- g$ （非片仔癍类推广费用）。

以梯度进行提点（最终年度提点）提成：

非片仔癍类年销售任务完成率 $< 50\%$ ，则无提成；

$50\% \leq$ 非片仔癍类年销售任务完成率 $\leq 100\%$ ，最终年度提点=所提报提点 $\times$ 非片仔癍类任务实际完成率；

非片仔癍类年销售任务完成率 $> 100\%$ ，根据所提报提点为最终年度提点进行提成。

③销售目标对赌方案（销售合并后）：

店铺年销售任务含运营店铺全品类商品（片仔癍类及非片仔癍类）任务合计。

若店铺年销售任务完成率低于 50%则无基础运营费。

若店铺年销售任务完成率高于或等于 50%，则实际基础运营费=中选基础运营费×年销售任务完成率。

年销售任务完成率=所有渠道年度实际完成总销售额 / 年度总销售任务。

2、经双方协商，合作方可提供的增值服务如非药品类的批发、零售业务和团购业务（无平台手续费，不包含片仔癀锭剂及片仔癀胶囊）可计入任务总完成量。价格不得低于政策控价，购销合同另行签订。

总代运营费用=实际基础运营费+（非片仔癀类产品净利润总额×最终年度提点）。

3、2023 年 12 月按基础运营费+非片仔癀类销售净利润总额的 50%结算代运营费用。

五、推广费用：

我司将提供推广费用支持，每次推广活动由运营方向我司提出活动申请，经审批后由我司直接投入推广费用；总推广费用由我司根据市场情况审批。

六、参选公司的要求、需提交的材料内容：

（一）参选公司要求

- 1、参选的供应商应为信用资质良好的运营服务公司。
- 2、具有独立签订合同权力、具有圆满履行合同的能力。
- 3、拥有专业的运营团队，与平台方有良好合作关系，有成功运营案例。

（二）参选公司需提交的材料内容

- 1、参选公司概况、参选公司营业执照复印件（加盖公

章)。

2、参选方案(加盖公章、骑缝章)，包括但不限于以下内容：

(1) 参选公司企业实缴资本，并提供相关证明。

(2) 与片仔癀或其他国企合作运营经验，并提供相关证明。需提供合同扫描件关键页(关键页包含合同首页、合同标的页、签章页、签署日期页、合同甲方联系人信息。涉及商业机密部分可打码。)(片仔癀指以公司为主体，每与一家公司合作算作一次)

(3) 运营医药电商的案例(含年销售额、不限平台)。

(4) 天猫、拼多多平台资源能力，包含2021年以来在天猫或拼多多平台上的成功运营案例和业绩(年销售额超过1000万元视为成功运营)。

(5) 为本项目配备的运营团队成员人数、姓名、主要负责人员履历情况表及各个人岗位职责。

(6) 2023年12月、2024年、2025年确保可达到的年销售任务预估(2023年12月为承接期，不计任务量。2024年、2025年年销售任务预估不得低于2023年预估销售额2.1亿元(含税)，否则不得分)：分为片仔癀类(锭剂和胶囊)和非片仔癀类，中选方原则上以不低于该提报数列入合同，若遇品牌方政策调整或市场大因素影响，经双方友好协商，可签订补充协议对该任务额进行调整；2024年底若中选方年销售任务未完成，我司有权选择提前终止该合同。

(7) 合作费用报价：

①月基础运营费；

②非片仔癯类提点。

(8) 销售目标对赌方案（是否同意）。

(9) 整体年度推广规划方案。

(10) 整体店铺运营方案、应急预案（包括但不限于以下情况）：

①防止黄牛软件抢单的解决方案；

②对接互联网医院医生开方的解决方案；

③舆情管理与监控的方案（如遇打假、投诉等情况）；

④在天猫、拼多多平台上可能遇到的问题的解决方案。

(11) 提供我司在全网（全渠道）的销售规划及拓展适合我司的销售渠道。

(12) 提供能帮助我司拓展新品（新品牌）或能提升非片仔癯类销售的方式。

3、方案讲解：对方案进行 15-25 分钟的讲解，以视频方式提供。

4、附件 1《参选方关联企业情况声明》（加盖公章）。

5、附件 2《2023 年 12 月-2025 年 12 月片仔癯大药房运营服务商（天猫、拼多多平台）公开比选企业信息填写》（加盖公章），若与参选方案情况不一致，则以参选方案内容为准。

6、附件 3《竞业禁止承诺书》（加盖公章）。

7、参选保证金汇款单据复印件。

8、电子版参选文件发送至我司指定邮箱。

9、本比选文件所示其他需要提交的内容。

七、比选要求：

（一）参选文件（密封纸质版及视频存储介质）寄出截止时间：2023 年 11 月 27 日 24 时（以参选文件寄出时间为截止时间，并在文件寄出当天将快递单号信息发送至邮箱：gytzg@pzhgyt.com）；

（二）需提供电子版参选文件，电子版参选文件发送截止时间：2023 年 11 月 27 日 24 时（以电子版参选文件发送至我司指定邮箱：gytzg@pzhgyt.com的时间为截止时间，且需注明什么公司参与什么项目）；

（三）比选收稿邮寄信息：

漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司 党建人事部

收件人：吴女士

电话：0596-2937016

地址：福建省漳州市高新区西桥街道桥南国道南路 24 号甲骨文园区 8 号楼 106 漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司 邮编：363000

（四）参选文件需密封、密封处加盖公章，封皮上写明参与比选的公司名称及参与比选的项目名称，快递单上需备注参与比选的项目名称，参选文件未密封则参选文件无效。

（五）参选文件为 A4 页面。

（六）参选公司需向我司支付伍万元参选保证金，要求在截止日期（2023 年 11 月 27 日 24 时）前转账到我司指定账户（以实际到账日期为准，汇款单据复印件附于参选文件中。）：

收款单位：漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

开户银行：中国工商银行漳州分行龙江支行

收款帐号：1409020109001047260

在确定中选合作公司后，将及时通知未中选单位该事宜，并在10个工作日内无息退回参选保证金。

八、比选流程：

（一）比选暂定时间为：2023年11月30日（若有特殊情况则以实际为准）

（二）比选地点：漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

（三）比选程序：

1、比选：由漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司比选小组根据参选文件进行现场评审。（在收到密封纸质版文件后将与电子版文件进行核对。）

2、出现以下情况为无效：

①参选文件内容不符合比选文件的规定，有重要缺陷的；

②参选文件寄送时间超过规定时间的；

③未按附件4《2023年12月-2025年12月片仔癀大药房运营服务商（天猫、拼多多平台）公开比选评分表》要求提交参选文件的；

④未提交附件1《参选方关联企业情况声明》和附件2《2023年12月-2025年12月片仔癀大药房运营服务商（天猫、拼多多平台）公开比选企业信息填写》的；

⑤其他不符合本比选文件规定的情况；

⑥未提交附件3《竞业禁止承诺书》的。

《竞业禁止承诺书》内容为：中选方不得作为经营主体在线上开设片仔癀品牌系列药品旗舰店或专卖店，若以其为主体的店铺在线上从事片仔癀品牌系列药品的，需自行剔除

片仔癀品牌系列药品销售或关闭该店铺，否则视为放弃中选。与我司存在利害关系可能影响比选公正性的法人、其他组织或个人，不得参与我司比选；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参与我司同一比选项目。

中选方需与我司签署保密协议，中选方应为我司做好大药房服务的保密工作，未经允许不得将我司的保密信息资料外泄。同时，我司将加强对日常运营及客服等工作的行为监控，一旦发现有将信息泄露或引流至其他店铺等行为，我司将终止合同，并给予处罚，保证金将不予退还。若因此造成我司利益受损，中选方应赔偿我司的全部损失。

3、若参与比选的公司不足 3 家，将进行第二次比选。

4、比选小组人员：由漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司相关部门人员组成比选小组。

5、执行公司候选方式(比选小组评分表详见附件 4《2023 年 12 月-2025 年 12 月片仔癀大药房运营服务商（天猫、拼多多平台）公开比选评分表》）。

本次评分将采用综合得分比选评审(比选小组人员评分平均值)，总得分最高方为第一候选中选方，与我司再进行费用、服务细节等的洽谈并最终以合同签订价格为准。若最高总得分相同，则以月基础运营费报价较低者优先；若最高总得分相同，月基础运营费报价也相同，则以非片仔癀类提点较低者优先。

6、若第一候选中选方与我司签订合同时条款未达成一致，导致无法执行该项目，视为放弃中选。则由第二候选中选方进行该项目的承接并签订合同。

九、合同签订与履约保证金：

（一）合同签订

1、中选方需与我司签订相关合同（合同期为 2023 年 12 月至 2025 年 12 月）。

2、若中选方在 2024 年未完成我司要求年销售任务，则我司有权选择终止该合同。

3、若中选方提供虚假承诺的，则我司有权扣除履约保证金并选择终止该合同。

（二）履约保证金

履约保证金为 200000 元（大写：贰拾万元整），中选公司的比选保证金不予退还，直接在与我司正式签订合同后转为履约保证金的一部分，并且中选人需在接收到中选通知书后 5 个工作日内往我司指定账户补齐履约保证金差额 150000 元（大写：壹拾伍万元整，汇款时备注：2023 年 12 月-2025 年 12 月片仔癀大药房旗舰店运营服务商（天猫、拼多多平台）履约保证金差额），履约保证金在合作结束、相关数据核对完成、费用结算无误后的 10 个工作日内无息退回。

十、请参与比选的公司严格按照上述要求提供相关内容，如资料不齐全或相关资质证明文件无法通过我司的审核，则视同无效。参选方必须提供真实有效的材料，若我司需要落实核查时需要配合提供核实方式，一经发现材料造假，一律取消参选资格。

十一、发布比选公告的媒介

本次公开比选公告仅在漳州片仔癀国药堂医药连锁有

限公司官网 (<http://www.zzpzh.cn>) 和中国采购与招标网 (<http://www.chinabidding.com.cn>) 上发布, 其他任何媒介上转载的比选采购信息均为非法转载, 均为无效, 因轻信其他组织、个人或媒体提供的信息而造成损失的, 我司概不负责。

十二、不明之处请咨询: 漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司: 郑女士 15006012808。

十三、以上比选文件说明如无另附说明, 表示认可我司上述要求, 并将作为中选后双方签订合同的条款之一; 如有异议, 参与比选的公司须另附加盖公章的说明文件。

漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

2023 年 11 月 21 日

