

漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司
2026 年 1 月—2027 年 12 月片仔癀大药房旗舰店
（天猫拼多多平台）运营服务商公开比选公告

为助力线上平台店铺更好的发展，拟对公司片仔癀大药房旗舰店（天猫拼多多平台）运营服务商进行公开比选。

有意向参与比选并符合本比选公告要求的参选人，请认真阅读本比选公告，并向我公司提供参选文件。参选公司比选过程所产生的费用均由参选人自行承担，相关资料恕不退还。我司将根据参选人的综合条件选定中选人。

一、比选单位名称：漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

二、比选项目名称：2026 年 1 月-2027 年 12 月片仔癀大药房旗舰店（天猫拼多多平台）运营服务商公开比选。

三、项目须知与服务内容：

（一）项目须知

负责统筹品牌自营店铺（天猫片仔癀大药房旗舰店、拼多多片仔癀大药房旗舰店，以下简称：店铺）在天猫、拼多多平台的发展，并做好店铺的运营工作，达成销售目标。

（二）服务内容

1、负责品牌互联网战略的制定，并经我司同意后实施。

2、进行店铺管理（包括但不限于后台管理、店铺视觉管理（含美工、图文、装修等）、店铺客服服务（除售后如补发、退货入库及处方单审核外的其余客服工作）、定期巡查店铺产品是否合规、店铺推广引流统筹规划等。

3、数据管理与分析：

包括但不限于①店铺数据；②行业数据；③会员数据；④数据挖掘与分析等。

- 4、协助品牌及我司进行平台价格管理及舆情管理。
- 5、做好店铺客诉应急处理，并处理好店铺突发事件。
- 6、全年品牌营销规划，结合全年规划制定店铺营销节奏，制定处方药、非处方药、保健品、医疗器械、化妆品、非片仔癀类产品等销售推广策略。
- 7、熟悉平台的规则和各项活动机制，与平台方具有良好的关系，可对运营过程中出现的各种问题进行顺畅的沟通与解决。
- 8、我司提出的其他合理服务要求。
- 9、运营期间需保证店铺各项经营的合法合规，未经我司允许不得擅自对我司店铺进行更改(包括但不限于店铺展示页面、产品页面、店铺活动、品牌商标等)，若需使用带有“片仔癀”品牌相关的内容，包括但不限于作品、图片等，都需要经过我司的审核。

四、商务渠道及费用：

(一) 商务渠道：天猫平台、拼多多平台

(二) 考核指标：

- 1、销售目标：2026 年的年销售任务预估不得低于 6000 万元（不含税），2027 年的年销售任务预估不得低于 6550 万元（不含税）。
- 2、客户满意度：店铺评分维持在同行业平均水平以上。
- 3、报告质量：报告提交的及时性与分析的深度。

(三) 费用方面

天猫拼多多店铺中的产品按我司的价格体系进行销售，货款由我司直接收取，总代运营服务费依据以下方式进行结算。

总代运营服务费用=片仔癀类运营服务费+非片仔癀类运营服务费-推广费用。

1、片仔癀类运营服务费结算方式：

片仔癀类运营服务费=货款-产品结算价总金额-税、费。

税包括：增值税、印花税、城建税、教育费附加、地方教育费附加、水利建设专项收入、防洪堤维护费、企业所得税等各项税收总额；

费包括但不限于：平台订单产生的费用（赔付、佣金等）、仓储物流包材费、处方费、产品损耗、赠品成本、购买平台软件相关费用、店铺申请的样品费等；

以上税和费由运营服务商承担，店铺每月收取的货款扣除产品结算价总金额及我司代垫税、费后的余额作为运营服务商的店铺运营服务费（该运营服务费不含增值税）。

2、非片仔癀类运营服务费结算方式：

店铺销售非片仔癀类（除片仔癀锭剂和片仔癀胶囊之外）所有产品的净利润总额的 50%作为代运营费用。

非片仔癀类运营服务费=（货款-产品采购总金额-税、费）×50%，
净利润总额=货款-产品采购总金额-税、费。

税包括：增值税、印花税、城建税、教育费附加、地方教育费附加、水利建设专项收入、防洪堤维护费、企业所得税等各项税收总额；

费包括但不限于：平台订单产生的各种费用（赔付、佣金等）、仓储物流包材费、处方费、产品损耗、赠品成本等费用。

3、推广费用：

每次推广活动由运营方向我司提出活动申请，经审批后由我司垫付直接投入推广费用，由运营服务商承担。

4、销售目标对赌方案（销售合并后）：

店铺年销售任务含运营店铺全品类商品（片仔癀类及非片仔癀类）任务合计。

年销售任务完成率=所有店铺年度实际完成年销售总额/年度总销售任务。

若店铺年销售任务完成率<50%，则我司将直接单方面终止次年合作，终止通知自送达合作方之日起生效，在扣除合作方已支付的 20 万元履约保证金的同时，合作方还需向我司另行支付 20 万元补偿款。

若 $50\% \leq$ 店铺年销售任务完成率 < 100%，则次年我司将扣除合作

方已支付的 20 万元履约保证金，且我司有权选择单方面终止合作，终止通知自送达合作方之日起生效；若我司同意继续合作的，合作方需在收到继续合作通知书之日起 15 个工作日内，向我司补缴 20 万元履约保证金。

店铺年销售任务完成率 $\geq 100\%$ ，则次年我司同合作方续约合作。

5、经双方协商，合作方可提供的增值服务如非药品类的批发、零售业务和团购业务可计入任务总完成量。价格不得低于政策控价，购销合同另行签订。

6、我司有权对店铺销售的产品（片仔癀锭剂和片仔癀胶囊核心产品除外）提供专项推广资源并根据实际需求在平台上开设子账号，其产生的销售额将另行核算，不可计入任务总完成量。

五、过渡期：

过渡期是指双方签订终止协议后至甲方与新一轮中选的时代运营合作商签订新的《片仔癀大药房旗舰店（天猫拼多多平台）代运营合作合同》及办理交接完成之日止，交接时间不超过 30 个工作日，如有特殊情况，以双方协商结果为准。过渡期的费用结算按照双方已签订的代运营合作合同执行。

六、参选公司的要求、需提交的材料内容：

（一）参选公司要求

- 1、参选的供应商应为信用资质良好的运营服务公司。
- 2、具有独立签订合同权利、具有圆满履行合同的能力。
- 3、拥有专业的运营团队，熟悉天猫拼多多平台规则、店铺运营流程及售后服务标准；合作方承诺不得将本合作项目下天猫拼多多店铺的运营业务进行转包、分包给任何第三方，不得委托第三方代为运营或实际控制店铺（包括但不限于出借店铺账号、交由第三方托管、与第三方共享运营权限等），否则视为严重违约，我司有权单方面终止合作并追究违约责任。
- 4、与天猫拼多多平台方有良好合作关系，有成功运营案例。

（二）参选公司需提交的材料内容

- 1、参选公司概况、参选公司营业执照复印件（加盖公章）。
- 2、参选方案（加盖公章、骑缝章）（需附上项目对接人联系方式），包括但不限于以下内容：
 - （1）参选公司企业实缴资本，并提供相关证明。
 - （2）参选公司及其关联公司（存在股权关系的公司）与漳州片仔癀药业股份有限公司及其旗下其他企业或其他国企合作运营经验，并提供相关证明。需提供合同扫描件关键页（关键页包含合同首页、合同标的页、签章页、签署日期页、合同甲方联系人信息，涉及商业机密部分可打码。）（以公司为主体，每与一家公司合作算作一次）。
 - （3）参选公司及其关联公司（存在股权关系的公司）运营大健康行业电商（医药、医疗器械、保健食品等相关行业）的案例（含年销售额、不限平台，需有相关截图依据）。
 - （4）参选公司及其关联公司（存在股权关系的公司），在电商平台上成功运营案例（需运营大健康行业相关类目下的店铺，且年销售额超过 1000 万元视为成功运营）。
 - （5）为本项目配备的运营团队成员人数、姓名、主要负责人员履历情况表及各个人岗位职责。
 - （6）2026 年、2027 年销售额平均增长率预估。
 - （7）2026 年、2027 年确保可达到的年销售任务预估：2026 年的年销售任务预估不得低于 6000 万元（不含税），2027 年的年销售任务预估不得低于 6550 万元（不含税），中选方原则上以不低于该提报数列入合同。
 - （8）销售目标对赌方案（是否同意）。
 - （9）整体平台内推广方案（含推广内容、推广渠道等）。
 - （10）整体店铺运营方案、应急预案（包括但不限于以下情况）：
 - ①恶意订单的解决方案；
 - ②对接互联网医院医生开方的解决方案；

③舆情管理与监控的方案（如遇打假、投诉等情况）；

④其他在平台上可能遇到的问题的解决方案。

（11）提供我司在全网（全渠道）的销售规划及拓展适合我司的销售渠道。

（12）提供能帮助我司增加品牌价值塑造及巩固的方案（例如：品牌维价手段、新渠道拓展规划等）、拓展新品（新品牌）或能提升非片仔癀类销售的方式。

3、方案讲解：对方案进行不超过 15-25 分钟的讲解，以视频方式提供。

4、附件 1《参选方关联企业情况声明》（加盖公章）。

5、附件 2《2026 年 1 月-2027 年 12 月片仔癀大药房旗舰店（天猫拼多多平台）运营服务商公开比选企业信息填写》（加盖公章），若与参选方案情况不一致，则以参选方案内容为准。

6、附件 3《竞业禁止承诺书》（加盖公章）。

7、参选保证金汇款单据复印件。

8、电子版参选文件发送至我司指定邮箱 gytzg@pzhgyt.com。

9、本比选文件所示其他需要提交的内容。

七、比选要求：

（一）参选文件（密封纸质版及视频存储介质）寄出截止时间：2025 年 11 月 30 日 24 时（截止时间以参选文件实际寄出时间为判定依据，具体以挂号信注明时间、邮寄回执的官方邮戳时间或快递系统记录的实际寄出时间为准），寄出时间超过前述截止时间的，视为放弃参选。另，参选方须于文件寄出当日 24 点 00 分前，将快递单号信息发送至指定邮箱：gytzg@pzhgyt.com)；

（二）需提供电子版参选文件，电子版参选文件发送截止时间：2025 年 11 月 30 日 24 时（以电子版参选文件发送至我司指定邮箱：gytzg@pzhgyt.com 的时间为截止时间，且需注明什么公司参与什么项目）；

(三) 比选收稿邮寄信息:

漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

收件人: 沈女士

电话: 19905960656

地址: 福建省漳州市芗城区琥珀路 1 号 2 幢片仔癀大厦三楼
漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司综管部 邮编: 363000

(四) 参选文件需密封、密封处加盖公章, 封皮上写明参与比选的公司名称及参与比选的项目名称, 快递单上需备注参与比选的项目名称, 参选文件未密封则参选文件无效。

(五) 参选文件为 A4 页面。

(六) 参选公司需向我司支付伍万元参选保证金, 要求在截止日期前(2025 年 11 月 30 日 24 时) 前转账到我司指定账户(以实际到账日期为准, 汇款单据复印件附于参选文件中。):

收款单位: 漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

开户银行: 中国工商银行漳州分行龙江支行

收款帐号: 1409020109001047260

在确定中选合作公司后, 将及时通知未中选单位该事宜, 并在通知之日起 10 个工作日内无息退回参选保证金。

八、比选流程:

(一) 比选暂定时间为: 2025 年 12 月 9 日(若有特殊情况则以实际为准)

(二) 比选地点: 漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

(三) 比选程序:

1、比选: 由漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司比选小组根据参选文件进行现场评审。(在收到密封纸质版文件后将与电子版文件进行核对。)

2、出现以下情况为无效:

①参选文件内容不符合比选文件的规定, 有重要缺陷的;

②参选文件寄送时间超过规定时间的；

③未按附件 4《2026 年 1 月-2027 年 12 月片仔癀大药房旗舰店（天猫拼多多平台）运营服务商公开比选评分表》要求提交参选文件的；

④未提交附件 1《参选方关联企业情况声明》和附件 2《2026 年 1 月-2027 年 12 月片仔癀大药房旗舰店（天猫拼多多平台）运营服务商公开比选企业信息填写》的；

⑤未提交《竞业禁止承诺书》的（具体内容详见附件 3）。

⑥其他不符合本比选文件规定的情况；

3、若通过资格审查并实际提交比选文件的有效参选公司不足 3 家，本次比选视为无效；我司将启动第二轮比选，相关内容另行通知。

4、比选小组人员：由漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司相关部门人员组成比选小组。

5、执行公司候选方式：比选小组评分表详见附件 4《2026 年 1 月-2027 年 12 月片仔癀大药房旗舰店（天猫拼多多平台）运营服务商公开比选评分表》。

本次评分将采用综合得分比选评审（比选小组人员评分平均值），总得分最高方为第一候选中选方，与我司再进行费用、服务细节等的洽谈并最终签订合同价格为准。若最高总得分相同，则以 2026 年可达到的销售额预估较高者优先；若最高总得分相同，2026 年可达到的销售额预估也相同，以 2027 年可达到的销售额预估较高者优先。

6、若第一候选中选方与我司签订合同时条款未达成一致，导致无法执行该项目，视为放弃中选。则由第二候选中选方进行该项目的承接并签订合同，以此类推。

九、合同签订与履约保证金：

（一）合同签订

1、本次比选确定的合作运营商，整体合作周期为 2 年（2026 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日），采用“一年一签”模式；中选方需

在收到中选通知后 15 个工作日内与甲方签订首年度（2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日）合作合同；首年度合作期满前 30 个工作日，双方根据年度履约情况协商续签次年度（2027 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日）合同，未达履约标准的，甲方有权拒绝续签并终止整体合作。若中选方提前承接代运营相关工作，2025 年的承接期不计任务量。具体合同期以签订的代运营合同为准，费用按照签订的合同计算。

2、若中选方在比选阶段或合同履行期间，提供的资质文件、运营能力、业绩案例、合规承诺等任何材料存在虚假、伪造、隐瞒重要事实等情形（即“虚假承诺”），视为严重违约；我司有权单方面扣除全部履约保证金，且可选择单方终止本合同，同时要求中选方赔偿我司因此造成的全部损失（包括但不限于直接经济损失、维权费用等）。

（二）履约保证金

履约保证金为 200000 元（大写：贰拾万元整），中选公司的比选保证金不予退还，直接在与我司正式签订合同后转为履约保证金的一部分，并且中选人需在接收到中选通知书后 5 个工作日内往我司指定账户补齐履约保证金差额 150000 元（大写：壹拾伍万元整，汇款时备注：2026 年 1 月-2027 年 12 月片仔癀大药房旗舰店运营服务商履约保证金差额），履约保证金在合作结束、相关数据核对完成、费用结算无误后的 20 个工作日内无息退回。

十、请参与比选的公司严格按照上述要求提供相关内容，如资料不齐全或相关资质证明文件无法通过我司的审核，则视同无效。参选方必须提供真实有效的材料，若我司需要落实核查时需要配合提供核实方式，一经发现材料造假，一律取消参选资格。

十一、发布比选公告的媒介

本次公开比选公告仅在漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司官网（<http://www.zzpzh.cn>）和中国采购与招标网（<http://www.chinabidding.com.cn>）上发布，其他任何媒介上转载

的比选采购信息均为非法转载，均为无效，因轻信其他组织、个人或媒体提供的信息而造成损失的，我司概不负责。

十二、不明之处请咨询：漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司：
颜女士 19905960656。

十三、以上比选文件说明如无另附说明，表示认可我司上述要求，并将作为中选后双方签订合同的条款之一；如有异议，参与比选的公司须另附加盖公章的说明文件。

漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

2025年11月19日

