

附件 5:

2026-2027 年度仓配一体化服务外包项目比选评分表

| 一 | 商务部分评分 | | 20分 |
|---|---------------------------|---|-----|
| 1 | 服务与团队 | 1. 承诺配备经验丰富且稳定的专属团队，沟通响应机制极佳，服务流程清晰，此项得 4-5 分； 2. 有专属团队和基本沟通机制，服务承诺较好，此项得 2-3 分； 3. 团队配置和服务承诺一般，此项得 1 分； 4. 无明确的服务承诺和团队配置，此项不得分。 | 5 |
| 2 | KPI 承诺与保障措施 (该承诺将写进合同) | 1. KPI 承诺值优于比选文件基准要求，且每一项 KPI 提供了极其详实、可落地的保障措施和监控方案，违约罚则接受度高，此项得 7-8 分； 2. KPI 承诺值全部达到比选文件要求，有较为完善的保障措施和罚则承诺，此项得 5-6 分； 3. KPI 承诺值基本达到要求，但部分保障措施描述模糊，或罚则力度弱，此项得 3-4 分； 4. 有未响应项，或承诺值低于比选要求，或措施空洞无物，此项 0-2 得分； | 8 |
| 3 | 同类项目经验 | 参选单位实施过仓配一体化项目，一个得 1 分，两个得 3 分，三个（含）以上得 5 分（提供纸质合同复印件并盖公章，不提供不得分）。 | 5 |
| 4 | 证件 | 质量管理体系认证 ISO9001、信息安全管理证书 ISO27001、环境管理体系认证 ISO14001、AAA 级诚信经营示范单位认证证书。每满足一条得 1 分，满分 2 分（提供有效证书复印件并加盖公章，不提供不得分）； | 2 |
| 二 | 技术部分评分 | | 35分 |
| 1 | 仓储管理解决方案 | 1. 仓库硬件设施（3 分）：仓库基础环境控制（防虫鼠、防潮、温控）方案、安全与监控覆盖方案（提供点位图），每缺一项或不符合要求一项扣 1 分，扣完为止； 2. 运营管理能力（5 分）：入库 SOP、在库管理措施、出库与订单处理、退货处理流程、退仓方案，每缺一项或不符合要求一项扣 1 分； 3. 创新服务（无偿）提案（2 分）：提出创新服务（无偿）或优化建议，每项合理提案或建议加 1 分（上限 2 分）。 | 10 |
| 2 | 配送保障解决方案 | 1. 配送网络满足运输报价单需求，运力强，时效极具竞争力且有可靠保障机制，异常处理流程清晰高效，末端服务标准高，此项得 9-10 分； 2. 网络覆盖满足要求，运力资源稳定，时效合理，有完整的配送管理方案，此项得 7-8 分； 3. 网络覆盖基本满足，主要依靠整合运力，有基本时效承诺和管理措施，此项得 5-6 分； 4. 网络覆盖不足，运力不可控，时效承诺模糊或无保障，此项得 0-4 分； 备注：线路或车型不满足的，一条线路或车型扣 1 分，扣完为止。 | 10 |

| | | | |
|---|---------------|--|-----|
| 3 | 信息系统服务 | <p>1. 系统(WMS/TMS)功能强大、先进；提供清晰成熟的系统对接方案；数据可视化平台功能完善；安全与灾备措施周密，此项得 9-10 分；</p> <p>2. 系统功能完善、实用；有可行的系统对接方案；能提供基本的数据查询和报表功能；有基本的安全措施，此项得 7-8 分；</p> <p>3. 系统具备核心功能；支持对接但方案较粗略；数据可视化和安全性一般，此项得 5-6 分；</p> <p>4. 系统老旧或功能不全，无法有效支持业务，对接方案不可行，此项得 0-4 分；</p> | 10 |
| 4 | 应急预案 | <p>1. 应急预案全面（覆盖系统、灾害、高峰等）、详细、可操作性强，演练计划明确，此项得 5 分；</p> <p>2. 有主要的应急预案，内容较为详实，此项得 3 分；</p> <p>3. 有提及应急预案，但内容简单、空洞，此项得 1 分；</p> <p>4. 无应急预案，此项不得分；</p> | 5 |
| 三 | 报价部分评分 | | 45分 |
| 1 | 存储价格 | <p>1. 评选价：有效参选单位报价单的存储费报价作为评选价；</p> <p>2. 评选价最低的参选单位得满分 10 分。其它参选单位的报价评分 PF 统一按下列公式计算（四舍五入保留 2 位小数点）。若同时出现专票和普票，则专票按不含税金额计算，普票按含税金额计算。</p> $PF = \frac{B_{\text{低}}}{B_n} \times 10$ <p>式中： B_n --- 各参选单位报价 B_低---各参选单位评选价的最低价</p> | 10 |
| 2 | 操作价格 | <p>1. 评选价：有效参选单位报价单的操作费报价作为评选价；</p> <p>2. 评选价最低的参选单位得满分 10 分。其它参选单位的报价评分 PF 统一按下列公式计算（四舍五入保留 2 位小数点）。若同时出现专票和普票，则专票按不含税金额计算，普票按含税金额计算。</p> $PF = \frac{B_{\text{低}}}{B_n} \times 10$ <p>式中： B_n --- 各参选单位报价 B_低---参选单位评选价的最低价</p> | 10 |
| 3 | 拟仓源始发全国物流配送价格 | <p>1. 评选价：从整车报价中任意抽取 3 种车型对应线路之和测算平均值和从快运报价中随机抽取 20 条线路（报价 1+报价 2）之和测算出平均值分别作为整车和快运评选价（若参选方提供的车型或路线报价不满足抽取要求，按实际报价测算平均值）；</p> <p>2. 参选单位的报价评分 PF 统一按下列公式计算（四舍五入保留 2 位小数点）。若同时出现专票和普票，则专票按不含税金额计算，普票按含税金额计算。</p> | 15 |

| | | | |
|---|--------------|---|----|
| | | $PF(\text{整车}) = \frac{B_{\text{低}}(\text{整车})}{B_n(\text{整车})} \times 15 \times Q$ $PF(\text{快运}) = \frac{B_{\text{低}}(\text{快运})}{B_n(\text{快运})} \times 15 \times Q$ $PF = PF(\text{整车}) + PF(\text{快运})$ <p>式中： $B_n(\text{整车})$ --抽中 3 种车型总线路报价的平均值 $B_n(\text{快运})$ --抽中 20 条线路各参选单位报价平均值 $B_{\text{低}}$ ---参选单位评选价的最低价 Q --- 权重系数，$Q=50\%$</p> | |
| 4 | 漳州始发指定线路配送价格 | <p>1. 评选价：从整车报价中任意抽取 3 种车型对应线路报价之和测算平均值和从快运报价中随机抽取 5 条线路（报价 1+报价 2）之和测算出平均值分别作为整车和快运评选价（若参选方提供的车型或路线报价不满足抽取要求，按实际报价测算平均值）；</p> <p>2. 参选单位的报价评分 PF 统一按下列公式计算（四舍五入保留 2 位小数点）。若同时出现专票和普票，则专票按不含税金额计算，普票按含税金额计算。</p> $PF(\text{整车}) = \frac{B_{\text{低}}(\text{整车})}{B_n(\text{整车})} \times 10 \times Q(\text{整车})$ $PF(\text{快运}) = \frac{B_{\text{低}}(\text{快运})}{B_n(\text{快运})} \times 10 \times Q(\text{快运})$ $PF = PF(\text{整车}) + PF(\text{快运})$ <p>式中： $B_n(\text{整车})$ --抽中 3 种车型总线路报价的平均值 $B_n(\text{快运})$ --抽中 5 条线路各参选单位报价平均值 $B_{\text{低}}$ ---参选单位评选价的最低价 Q --- 权重系数，$Q(\text{整车})=70\%$，$Q(\text{快运})=30\%$</p> | 10 |